

身元保証サービス

# しゃらく互助倶楽部

身元保証サービスといえば  
しゃらく互助倶楽部！  
市民が市民を助け合う社会へ

身の回りの  
ことをお願い  
できる

家族が  
いなくても  
安心して  
暮らせる

身寄りのない 家族が遠方にお住まいの  
高齢者・障がい者

しゃらく互助倶楽部

24時間内対応

利用料の  
支払いなどを  
相談できる

私たちの  
代わりにすぐに  
駆けつけて  
くれた

医療ソーシャルワーカー  
ケアマネジャー

遠方に住む家族

- もしもの時に駆けつける さりげない見守りサービス
- 介護保険適用外の充実した生活支援やお困りごとにも対応
- 入院時の身元保証から万が一の際の葬送支援まで、家族の代わりとしてフルサポート

※弊社が提供する身元保証サービスは、ご契約者様・弁護士・しゃらく互助倶楽部の3者間契約  
ですので安心してご利用いただけます。



Non Profit Organization  
特定非営利活動法人

しゃらく

Tel 078-735-0163





# 家族の代わりに生前から死後まで、フルサポートします。

しゃらく互助倶楽部は、主にシニア・シルバーの方々に生きがいを提案し、より楽しい人生を送っていただくためのお手伝いをいたします。

患者様の手術時や入退院支援もしてくれる！

お出かけしやすくなったわ

見守ってくれるから毎日安心ね

service

1



## みまもるーん

**生活リズムの異変をいち早く察知！  
専用の電球があなたを見守ります。**

みまもるーん専用の電球に取り換えることで、点灯・消灯の情報を管理して、スタッフが安全確認をするサービスです。日常的に利用する頻度が高いトイレ・リビング・お風呂・玄関に設置することで、電気がついたままの場合や、電気がつかない場合などの異変をスタッフがいち早く察知します。

詳しくは4p

service

2



## 生活支援応援隊

**介護保険サービス対象外の  
日常生活のお困りごとに対応致します。**

「大きな家具を処分したいけど持ち上げられない…」 「一人で病院に行くのはちょっと不安…」 等、炊事・洗濯・清掃やゴミ出し、パソコンの設定や庭のお手入れまで、日常生活のちょっとしたお困りごとがあればぜひお気軽にご相談ください。

詳しくは5p

service

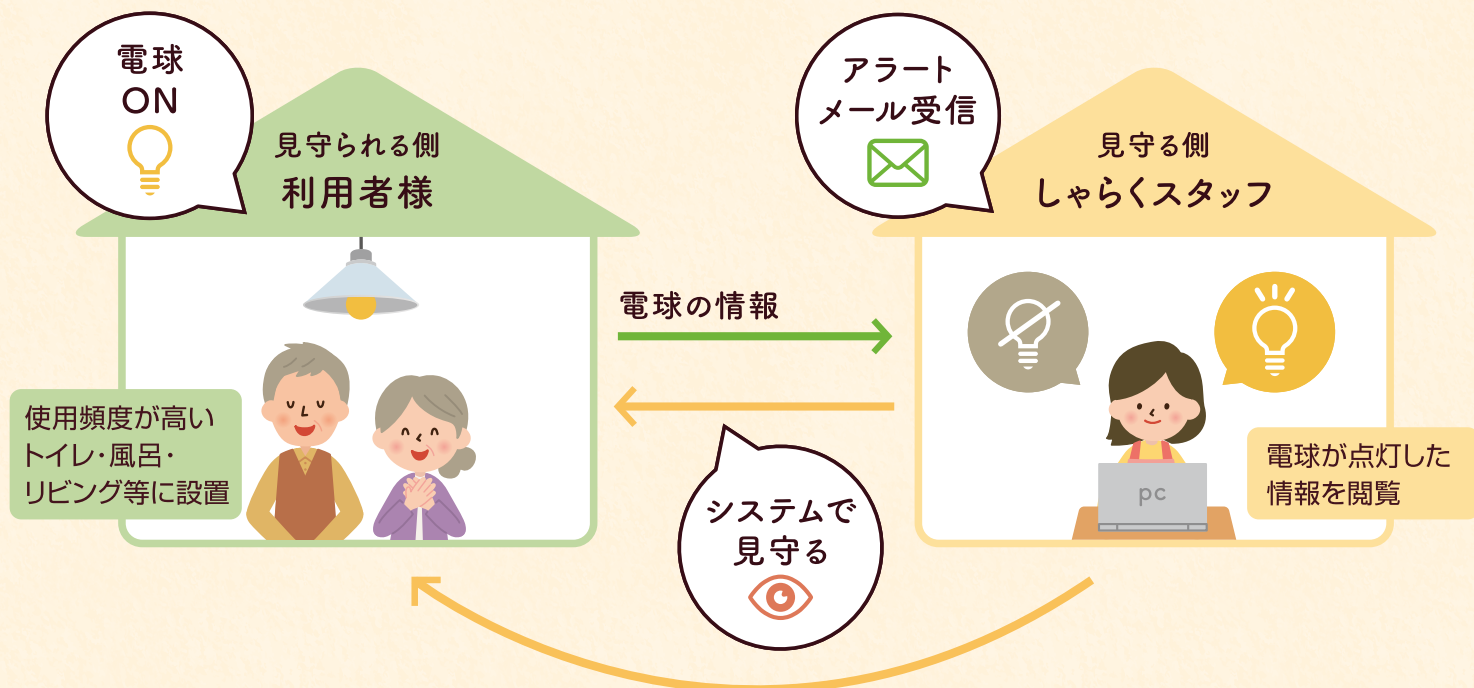
1

NTTレゾナント株式会社  
goo of things でんきゅう  
使用

／ さりげない見守りサービス ／

## みまもるーん

みまもるーん専用の電球に取り換えることで、点灯・消灯の情報を管理して、スタッフが安全確認をするサービスです。電気がついたまま、また電気が一定時間以上点灯していない等、異変に気が付いたスタッフがご自宅にかけつけ、安否確認・対応致します。



### ⚠ 緊急時の対応について

点灯・消灯の情報から異変を察知した場合、安否確認の電話連絡を入れます  
2回かけても出ない場合、スタッフがご自宅へ駆けつけます

※このサービスは、身体及び生命の安全、健康等の保証をするものではありません。



みまもるーんについて  
もっと詳しく知る！

| 入会金                                                | 月額料金                      | 電球購入                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 15,000円<br>※更新手数料5,000円/年                          | 1,980円<br>※みまもるーんのみの契約の場合 | 11,000円<br>※料金が変わる可能性があります |
| +                                                  |                           |                            |
| 緊急時の駆けつけ                                           |                           |                            |
| 1回 7,500円(2時間以内)<br>※2時間以上時間を要した場合、3時間目～ +3,120円/h |                           |                            |

※鍵預かり費は別途550円/月



# 介護保険適用外の生活支援 / 生活支援応援隊

事前契約不要、随時利用可能です



病院の付き添い  
先生からの説明の  
家族様への連絡



薬の受取代行



買物代行・同行  
各種付き添い



家具の移動・清掃  
整理整頓・ゴミ出し

／CHECK!／

役所での面倒な手続きや電話予約の代行などの  
支援はこちらもチェック！



ペットの世話・散歩



家事・炊事・洗濯  
食料品買物



お話相手



お部屋の  
模様替え



庭のお手入れ



パソコンや  
スマートフォンの設定  
使い方サポート



粗大ごみの  
片付け

※処分代金には別途費用が  
掛かります。

| 生活支援費 | 支援内容                                                                  | 支援区分<br>なし | 要支援～<br>要介護2 | 要介護3<br>以上 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------|
| 一般支援  | 家事の手伝いなど、日常生活支援します。<br>しゃらく時間指定(月～金 10時～17時) 2時間～                     | 3,000円/h   | 3,300円/h     | 4,400円/h   |
|       | 家事の手伝いなど。<br>利用者様の時間指定(月～金 9時～17時45分) 2時間～<br>土日・祭日・年末年始・時間外の場合は25%割増 | 3,500円/h   | 3,620円/h     | 4,720円/h   |
| 特別支援  | 通院時の医師との面談など。<br>時刻指定等の制限を受けるサポートです。<br>2時間～                          | 3,820円/h   | 3,940円/h     | 5,040円/h   |

※サービスのご利用はスタッフの移動時間も含まれますので2時間～のご利用で都度支払いになります。

\ 見守りから葬送支援まで /

# 家族代行サービス

しゃらくの身元保証

おすすめ!

- みまもる一ん 半額!
- 生活支援費が割安で内容も充実

## 1 生活支援

p5の「生活支援応援隊」に加えて、

- ◎入院や施設での洗濯や届け物
- ◎電気・水道等の解約
- ◎コロナワクチン等の予防接種予約
- ◎役所への各種手続き
- ◎電話での安否確認
- ◎みまもる一ん 別途費用990円/月



## 2 身元保証サービス

- ◎入居時・入院時
- ◎緊急連絡先の登録



## 3 金銭管理・法律支援

- ◎定期的な支払い代行
- ◎お小遣い管理
- ◎後見申立てサポート
- ◎遺言作成・執行等

※「法律支援 遺言作成・執行等」については、別途弁護士への委任が必要です。



## 4 エンディングサポート

もしもの時のご希望をお伺いします。  
また、緊急時には病院等にご希望をお伝えします。



## 5 万が一の支援

しゃらく互助倶楽部の葬送支援は、利用者様のご要望に合わせて葬儀・納骨から死後事務までフルサポートいたします。

- ◎ご遺体の引き取り
- ◎ご逝去
- ◎ご親族への連絡
- ◎死亡届、埋火葬許可申請 など

### 葬儀

- ◎弔問客への連絡
- ◎葬儀執り行い
- ◎火葬・収骨

### 納骨

- ◎納骨先への埋葬
- (納骨先がない場合はご紹介します)
- ◎お墓参り

### 死後事務・遺品整理

- ◎遺品整理
- ◎ライフライン、年金等の解約手続き
- ◎居住の返還手続き



| 生活支援費 | 支援内容                                                                  | 支援区分なし                | 要支援～要介護2 | 要介護3以上   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|
| 一般支援  | 家事の手伝いなど、日常生活支援します。<br>しゃらく時間指定(月～金 10時～17時) 2時間～                     | 1,980円/h              | 2,480円/h | 2,980円/h |
|       | 家事の手伝いなど。<br>利用者様の時間指定(月～金 9時～17時45分) 2時間～<br>土日・祭日・年末年始・時間外の場合は25%割増 | 2,480円/h              | 2,800円/h | 3,300円/h |
| 特別支援  | 医師との面談や老人ホームの契約同席など、時刻指定等の制限を受けるサポートです。<br>2時間～                       | 2,800円/h              | 3,120円/h | 3,620円/h |
| 緊急時支援 | 24時間以内の駆け付けが必要な緊急性の高いサポートです。                                          | 15,000円 ※4時間～3,120円/h |          |          |

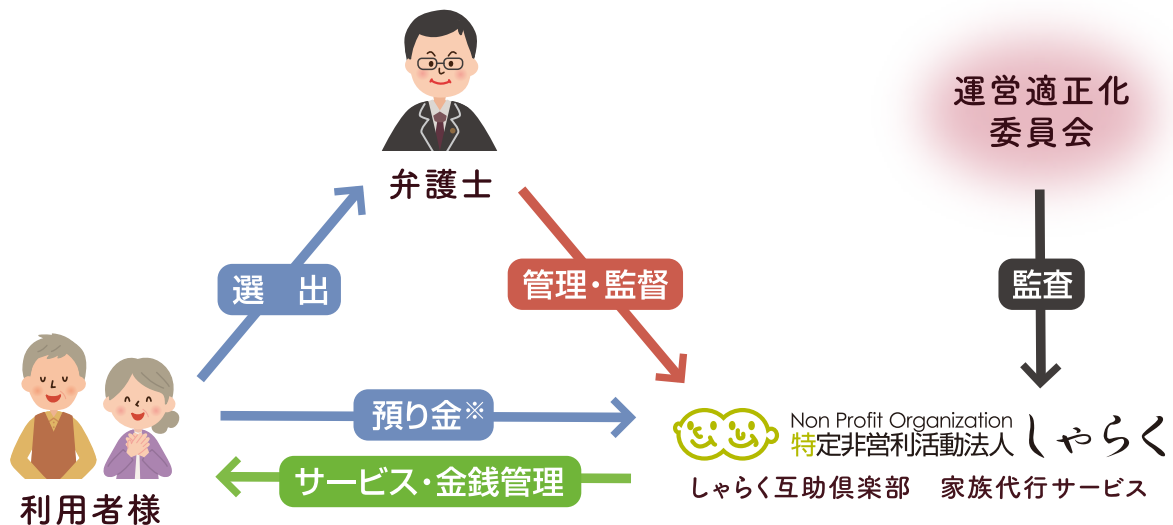
※家族代行サービスを契約した方の生活支援のみの料金体系です。生活支援費は、預り金からお支払いいただきます。



## しゃらく互助倶楽部の身元保証が信頼される4つの理由

- 理由1 家族代行サービスの契約時には必ず弁護士が立ち会います。
- 理由2 預り金は、利用者様が選定された弁護士の監視のもと適切に管理します。  
※弁護士の選定後に、サービスは開始します。弁護士の選定にお困りの場合は、ご相談ください。
- 理由3 しゃらく互助倶楽部は、4か月に1度、利用者様と弁護士に預り金の利用実績を報告します。  
預り金の利用について高い透明性が確保されています。
- 理由4 運営適正化委員会(社会福祉士等の福祉専門職や税理士)が預り金の適正利用、寄付金の取り扱いまで幅広く監査する体制を敷いています。

### だから安心、 しゃらく互助倶楽部の家族代行サービス



※預り金とは、契約時にしゃらく互助倶楽部に一定の金額をお預けいただくことです。

また、その中から各利用料をお支払いいただく形になります。(⇒詳しくは別紙料金説明ページをご覧ください)

※預り金を適切に管理するために、利用者様と弁護士との間で委任契約が必要になります。

また、別途料金がかかります。

others

旅行・お出かけの  
非日常支援もお任せ

## しゃらく旅倶楽部

沖縄から北海道まで、  
アジアからヨーロッパまで。

のべ6000人以上の方をコーディネート

介護タクシーで富士山を見に行きたい！  
新幹線で東京に行きたい！

要介護5の方でも、  
どんなご要望にもお応えします！

(兵庫県知事登録旅行業第2-628)



小豆島



サントリーニ島



明石海峡公園



三田 花のじゅうたん

## サービス開始までの流れ

### STEP1 お問い合わせ

電話・メールにてお気軽にご連絡ください。お客様の状況をお伺いした後、必要なサポートについてお話をさせていただき面談日を設定させていただきます。

### STEP2 ご訪問

担当者が、ご希望の内容に関して、丁寧に分かりやすく説明いたします。ご相談は無料なので、納得いくまで何度でもご相談ください。

### STEP3 ヒヤリング

ご要望・家族構成・資産・負債・体調・毎月の収入など契約に必要な情報についてヒヤリングを行わせて頂きます。

### STEP4 制度の概略説明

しゃらく互助倶楽部の支援内容、手続きの方法などについてご説明いたします。担当のケアマネジャーやご親族などに同席していただくことをお勧めします。

### STEP5 重要事項説明

支援内容の詳細、料金体系、契約内容の説明を行います。前回同様、信頼のおける方にご同席いただくことをお勧めします。

### STEP6 弁護士選定

担当の弁護士を選定していただき、重要事項説明書の内容や、契約の立ち会い日の確認を行って頂きます。

### STEP7 契約

弁護士立ち合いのもとに契約して頂きます。  
※契約時、記録のために写真・動画を撮らせていただく場合があります。



### STEP8 サービスの開始



Tel **078-735-0163** Fax **078-735-0164**

Mail **info@sharaku.or.jp** HP **https://sharaku.or.jp**

## スタッフ紹介



小倉 譲



須貝 静



廣岡 亜裕美



神谷 隆



小薮 光子

設立 2005年1月24日  
役員 代表理事：小倉 譲  
副代表理事：西川 伸一(医師)  
理事：坂本 泰樹(医師)  
監事：吉田 裕樹(弁護士)

所在地 〒654-0055  
神戸市須磨区須磨浦通4-4-6 須磨浦ビル207号室