



しゃらく互助倶楽部新聞

〒654-0055 兵庫県神戸市須磨区須磨浦通4-4-6 須磨浦ビル207号室 Tel:078-735-0163 Fax:078-735-0164

よくあるご質問

緊急支援だけお願いできますか？

9月上旬、とある施設から「緊急支援だけお願いできませんか？」という問合せを頂きました。よくよく話をお伺いすると、身元保証業者と契約している入居者様の急変で病院へ搬送した。急いで身元保証業者に病院での対応を依頼したが対応できないとの回答。今までも同様のことが数回あった。入居者様と改めて緊急時の対応を改めて協議し、緊急支援のみ他業者に依頼する方向で話がまとまり、しゃらく互助倶楽部に電話をくださったとのことでした。

しゃらく互助倶楽部の返答として、もちろん「緊急支援」は対応します！ただ、身元保証に関する契約を他者と行っている場合、「医療行為に関する意思表示」やもしもの時の「葬送支援」なども契約内容に含まれている可能性があり、その場合は対応に齟齬が生じてもいけないので、「お受けできません」とお応えしました。弊社で対応させて頂く場合は、身元保証契約をしゃらく互助倶楽部に切り替えて頂くことがベストだとお応えしました。

2年間だけの緊急支援は？



緊急支援のみを依頼したいというお問合せは増えています。先日あった問い合わせは、ご高齢のお母様とお二人暮らしの娘様からでした。近々娘様が2年間の海外転勤になるため、その間はお母さまは施設入所、その身元保証や身元引受人については遠方に住む親せきが担うという形で対応を進めている。ただ、一番の課題が緊急時の駆け付け支援で、親戚が遠方住まいかつ全員高齢であることからスピーディーな対応は望めないということ。そこでしゃらく互助倶楽部に相談の電話をくださったとのことでした。

回答として、しゃらく互助倶楽部にご入会の上、「医療行為に関する意思表示書」を作成させていただくこと、更には内容に対する娘様のご理解と同意をいただければ対応させていただきますよとお伝えしました。

生活支援日記

ひらすら銀行回り

7月末にご契約を頂いたしゃらく互助倶楽部の新しい家族様。施設入居してから1か月も経たないうちに転送された大量の郵便物が…。施設側も対応に困りしゃらく互助倶楽部に「ヘルプ！」。ご契約者様と一緒に開梱して、不要なDM等は今後送らないようお願いの電話を約100以上。それだけでなく、ご契約いただく前は長期に入院されていた事もあり、公共料金や税金などの請求書が。支払わずに放置する事もできません。

しゃらく互助倶楽部は、ご契約者様の財産（現金財産を含む）は一切触らないというルールがあります。そこで、ご契約者様に車いすに乗って頂き契約している複数の銀行へ。ここで問題が起きました。暗証番号を忘れてしまっている…。市役所に行きマイナンバーカードを発行し、銀行で紛失したカードの再発行と暗証番号の再設定。そして、再発行したカードを受け取りに銀行に向かい、やっとこさ払うべき請求書を支払えました。

夜遅くに、ヘルプ！



私の誕生日(小倉)に、妻と子供3人で久しぶりの外食をしておりました。それも終わり帰る途中、オンコール携帯が鳴り響きました。いつも・どんな時もこの赤いオンコール携帯が鳴ると心拍数が一気に上がります。

「阪神地域でちょっとしたトラブルがあり芦屋まで迎えに来てほしい」と。詳しい場所をお伺いし、子どもを帰宅させ妻の運転でいざ芦屋へ！。電話から到着までざっと50分間、この心のざわめきばかりは慣れません。

到着後びっくり。なんと対応して下さっていたのは元阪神タイガース投手、シモさんこと下柳剛選手だったのです！ご契約者もご満悦！私もご満悦。私の妻だけが「…」でした。もちろん、その後ご契約者様をご入居先の施設までお送りいたしました。

お知らせ

ケアマネジャー様や相談員様、医療ソーシャルワーカー様向けセミナーを開催します

今、注目の身元保証サービスがよく分かるセミナー

*11月25日(金) / 11月28日(月) 15時~16時30分 中央区文化センター 会議室1

個人向けお一人様セミナーを開催します

テーマ：安心できる余生のためのお一人様終活セミナー

日 時：11月21日(月) / 11月24日(木) / 12月6日(火) / 12月13日(火) / 12月19日(月) の計5回。主に垂水区・須磨区での開催になります。

講 師：弁護士 古谷昭典、葬送支援のプロ 大井啓史、しゃらく 小倉譲



2022年4月～9月までの生活支援内容

	内容	時間
1	定期訪問 お部屋の清掃等	121時間
2	通院のお付添	86時間
3	引越し手伝い 梱包から開梱、配置まで	62時間
4	施設入居の支援（必要物品購入から配置まで）	54時間
5	銀行への付添・請求書等の支払い支援	34時間
6	DM等の解約支援 ご自宅の電気・水道等の解約支援	21時間
7	ご自宅への一時帰宅支援	17時間
8	退院調整・退院支援	18時間
9	福祉用具選別立会・契約立会い	14時間
10	行政手続き支援	7時間
その他	①気分が落ち込んでから来てほしい ②駐車場除外指定車標章申請手続き ③衣服の整理整頓 ④買い物代行 ⑤美容院への訪問 ⑥おいしいモノを食べに	40時間

2022年4月～9月までの緊急支援内容

	内容	回数
1	施設での体調不良・転倒での病院搬送	3回
2	外出先でのトラブル	1回
3	行方不明	1回

しゃらく旅倶楽部 10月以降 こんなオーダー頂いてます。

10月 東京へ観光付添2泊3日 身障 1種1級
 10月 ふるさと鹿児島への帰省2泊3日 要介護5
 10月 広島観光 2泊3日 知的障害
 10月 結婚式への付添
 その他日帰り 旅行 6件
 11月 京都 紅葉を楽しむ 旅 知的障害
 11月 夕日ヶ浦温泉 家族との旅 1泊2日
 12月 京セラドーム コンサート 要介護3
 12月 淡路島 観光 1泊2日

